

月間トピックス  
2019.3月

お客様対応マニュアルの徹底

～お客様満足度向上姿勢の強化～

# 感謝と感動

お客様の期待値(想像の範囲)を超える = (感動を生む) 必要がある

「普通はここまでやらないでしょ!？」 是非とも言っていただきましょう

株式会社フォンテーン 安全品質グループ